	«УТВЕРЖДАЮ» Генеральный директор ООО «Знание» _____ А. Б. Крисюк Приказ № 17/3-10-ЗН/2024 от 17.10.2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в отделении дополнительного образования детей ООО «Знание»

Санкт-Петербург,
2024 г.

I. Общие положения.

1.1. Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в отделении дополнительного образования детей ООО «Знание» (далее — Положение; ОДОД) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Санкт-Петербурга от 17.07.13 №461-83 «Об образовании в Санкт-Петербурге», Конституцией Российской Федерации, Уставом ООО «Знание».

1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия решений Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в отделении дополнительного образования детей ООО «Знание» (далее - Комиссия).

1.3. Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений ОДОД по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к учащимся дисциплинарного взыскания.

1.3. Комиссия в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 24.07.1998 №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Санкт-Петербурга, настоящим Положением о комиссии, Правилами внутреннего распорядка для учащихся ОДОД, Кодексом этики и служебного поведения работников ОДОД.

1.4. К участникам образовательных отношений относятся: обучающиеся, родители (законные представители), педагогические работники, ООО «Знание».

1.5. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является постоянно действующим органом системы защиты прав обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся.

1.6. Комиссия создается в целях обеспечения условий и координации деятельности участников образовательных отношений по вопросам защиты прав и интересов участников образовательных отношений и урегулирования разногласий между ними.

1.7. Комиссия рассматривает вопросы реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к учащимся мер дисциплинарного взыскания.

1.8. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в ОДОД ООО «Знание», и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

1.9. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

II. Порядок создания комиссии

2.1. Комиссия формируется на основе принципов равноправия сторон, полномочности представителей образовательных отношений. Каждой из сторон выделяется по два представителя.

2.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается из равного числа представителей: совершеннолетних учащихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся, работников ОДОД ООО «Знание». Генеральный директор ООО «Знание» не может входить в состав Комиссии.

2.3. Комиссия создается сроком на один учебный год. По окончании срока полномочий Комиссии члены Комиссии могут быть переизбраны на очередной срок.

2.4. Состав комиссии утверждает генеральный директор ООО «Знание».

2.5. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется в следующих случаях:

• на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;

• в случае завершения обучения в ОДОД обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии;

• в случае увольнения работника ОДОД - члена Комиссии;

• в случае отсутствия члена Комиссии на заседаниях Комиссии более трех раз - на основании решения большинства членов Комиссии.

2.7. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

III. Организация работы комиссии

3.1. Заседание комиссии проводится по необходимости не позднее 5 дней после поступившего требования. Решение о проведении заседания Комиссии принимается председателем Комиссии на основании письменного обращения участника образовательных отношений (далее - обращение) в Комиссию, не позднее трех рабочих дней с момента поступления указанного обращения в Комиссию.

3.2. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствует не менее одного представителя от указанных в пункте 2.3 настоящего Положения.

3.3. Первое заседание Комиссии проводится в течение трех рабочих дней с момента утверждения состава Комиссии.

3.4. На первом заседании Комиссии избирается председатель и секретарь Комиссии путем открытого голосования большинством голосов из числа членов Комиссии.

3.5. Руководство Комиссией осуществляет председатель Комиссии. Секретарь Комиссии ведет протокол заседания Комиссии, который хранится в ОДОД три года.

3.6. Требования, подлежащие рассмотрению, подаются в комиссию в письменной форме в виде заявления: в обращении в обязательном порядке указываются фамилия, имя, отчество лица, подавшего обращение; почтовый адрес, по которому должно быть направлено решение Комиссии; факты и события, нарушившие права участников образовательных отношений; время и место их совершения; личная подпись и дата. К обращению могут быть приложены документы или иные материалы, подтверждающие указанные нарушения. Анонимные обращения Комиссией не рассматриваются. Обращение регистрируется секретарем Комиссии в журнале регистрации поступивших обращений.

3.7. Рассмотрение требования проводится в присутствии всех сторон, задействованных в конфликтной ситуации.

3.8. Рассмотрение требований по защите прав несовершеннолетних обучающихся проводится в присутствии родителей (законных представителей).

3.9. В целях защиты своих прав обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся самостоятельно через своих представителей вправе:

• направлять в администрацию ООО «Знание» обращения о применении к его работникам, нарушающим и (или) ущемляющим права учащихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся, дисциплинарных взысканий. Такие обращения подлежат обязательному рассмотрению с привлечением учащихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся;

• обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в том числе по вопросам о наличии или об отсутствии конфликта интересов;

• использовать не запрещенные законодательством Российской Федерации иные способы защиты прав и законных интересов.

IV. Порядок принятия решений Комиссии

4.1. Комиссия принимает решения не позднее тридцати календарных дней с момента поступления обращения в Комиссию.

4.2. Все члены Комиссии при принятии решения обладают равными правами. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

4.3. Решение комиссии оформляется протоколом, подписывается всеми членами комиссии, присутствовавшими на заседании.

4.4. В решении Комиссии должно быть указано: состав Комиссии; место принятия Комиссией решения; участники образовательных отношений, их пояснения; предмет обращения; доказательства, подтверждающие или опровергающие нарушения; выводы Комиссии; ссылки на нормы действующего законодательства, на основании которых Комиссия приняла решение; сроки исполнения решения Комиссии, а также срок и порядок обжалования решения Комиссии.

4.5. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

4.6. Решение Комиссии может быть обжаловано в порядке, установленном действующим законодательством.

4.7. Решение комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в ОДОД ООО «Знание» и подлежат исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

V. Права и обязанности Комиссии

5.1. Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать участников образовательных отношений, имеющих отношение к фактам и событиям, указанным в обращении, а также запрашивать необходимые документы и материалы для объективного и всестороннего рассмотрения обращения. Неявка указанных лиц на заседание Комиссии либо их отказ от дачи пояснений, документов и материалов не являются препятствием для рассмотрения обращения или информации по существу.

5.2. Комиссия обязана рассматривать обращение и принимать решение в соответствии с действующим законодательством в сроки, установленные настоящим Положением.

VI. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение является локальным нормативным актом, утверждается приказом генерального директора ООО «Знание».

6.2. Настоящее Положение принимается на неопределенный срок.

6.3. После принятия Положения в новой редакции (или в случае изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов данного Положения) предыдущая редакция документа автоматически утрачивает силу.