Общество с ограниченной ответственностью «Знание» (ООО «Знание»)
Юридический адрес: 197198, г. Санкт-Петербург, вн.тер. г. муниципальный округ, округ Петровский, ул. Колпинская, д. 9, литера А
ИНН 7813678483; КПП 781301001; ОГРН 1247800022953

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
ООО «Знание»
_____ / А. Б. Крисюк.
«17» октября 2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании платных образовательных услуг в ООО «Знание»

Санкт-Петербург, 2024 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг, Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29 декабря 2012, Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006; подзаконными нормативными актами, Уставом и локальными нормативными актами по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности ООО «Знание» (далее – организация).

1.2. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг физическим и юридическим лицам, основания возникновения, изменения и прекращения образовательных правоотношений, и является обязательным для исполнения всеми работниками Организации.

1.3. Цель применения настоящего Положения: оптимизация планирования и управления системой оплаты услуг.

1.4. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности за счет средств физическим и (или) юридических лиц по договорам на оказание платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор).

Исполнитель – Общество с Ограниченной Ответственностью «Знание», оказывающее платные образовательные услуги по возмездному договору.

Заказчик – юридическое или физическое лицо, заказывающее, либо имеющее намерение заказать для себя или для гражданина образовательные услуги и оплачивающее их на основании договора. Заказчиком может быть организация независимо от ее организационно-правовой формы, другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения.

Обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

1.5. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей, обучающихся ООО «Знание», иных граждан, общества и государства.

1.6. ООО «Знание» осуществляет образовательную деятельность в области дополнительного общеобразовательного и дополнительного профессионального образования в соответствии с законодательством Российской Федерации, в порядке, установленным настоящим Положением, Уставом ООО «Знание», лицензией на право ведения образовательной деятельности.

1.7. ООО «Знание» обеспечивает оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг.

2. Организация оказания платных образовательных услуг

2.1. Для оказания платных образовательных услуг ООО «Знание»:

2.1.1. Принимает необходимые документы у потребителя и (или) заказчика для заключения договора на оказание платных образовательных услуг.

Договор составляется в количестве экземпляров по числу подписавших его сторон.

От имени ООО «Знание» договор на оказание платных образовательных услуг подписывается генеральным директором на основании устава или уполномоченным им лицом на основании доверенности.

2.1.2. Готовит приказ о зачислении потребителей в число обучающихся в группу. Лицо считается зачисленным в ООО «Знание» с даты, указанной в приказе.

2.1.3. Определяет кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг. Для оказания платных образовательных услуг ООО «Знание» привлекает штатных педагогических работников.

К преподавательской деятельности допускаются лица, имеющие среднее профессиональное или высшее профессиональное образование, дополнительное профессиональное образование в области, соответствующей преподаваемому предмету.

Образовательный ценз указанных лиц подтверждается документами государственного образца о соответствующем уровне образования и (или) квалификации, ученых степенях и званиях и т. д.

2.1.4. Создает необходимые условия (место проведения занятий) для предоставления платных образовательных услуг, включая электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы.

2.1.5. Организовывает учебные занятия в соответствии с образовательными программами и учебно-тематическими планами, а также расписанием учебных занятий, утвержденными приказом генерального директора ООО «Знание».

Расписание занятий составляется для создания наиболее благоприятного режима труда и отдыха обучающихся по предоставлению педагогических работников с учетом установленных санитарно-гигиенических норм.

2.1.6. Осуществляет контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг, несет ответственность за соблюдение сроков обучения, выполнение учебного плана и расписания занятий.

3. Порядок заключения договоров и возникновения образовательных отношений

3.1. ООО «Знание» до заключения договора предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. ООО «Знание» предоставляет поступающим:

а) информацию:

- о дате создания образовательной организации;
- об учредителе, учредителях образовательной организации, о месте нахождения образовательной организации;
- режиме, графике работы;
- контактных телефонах и об адресах электронной почты;
- об адресе официального сайта в сети «Интернет»;
- об уровне образования;
- о формах обучения;
- о нормативном сроке обучения;
- о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной программы);
- об описании образовательной программы с приложением ее копии;
- о численности обучающихся;
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение);
- о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии);
- о руководителе образовательной организации, его заместителях (в том числе фамилия, имя, отчество (при наличии); должность руководителя, его заместителей; контактные

телефоны; адрес электронной почты);

- о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы (в том числе фамилия, имя, отчество (при наличии); занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности;
- о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся;
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе;
- о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки;

б) копии:

- устава образовательной организации;
- лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);
- плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;
- локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора;
- отчета и результатах самообследования;
- документа о порядке оказаниях платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний;
- иная информация, которая размещается, опубликовывается по решению образовательной организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3. Информация доводится до заказчика на двух языках (русский и английский).

3.4. ООО «Знание» заключает договор при наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком образовательную услугу. ООО «Знание» не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.5. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

а) наименование Исполнителя и место его нахождения (юридический адрес);

б) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя ООО «Знание» и реквизиты документы, удостоверяющего представителя;

в) фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика и реквизиты документы, удостоверяющего полномочия Заказчика;

г) фамилия, имя, отчество (при наличии), телефон и адрес Обучающегося;

д) права, обязанности и ответственность ООО «Знание», Заказчика и Обучающегося;

е) сроки оказания образовательных услуг;

ж) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

з) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

и) вид, уровень и направленность, реализуемых образовательных программ;

к) форма обучения;

л) сроки освоения образовательной программы (продолжительно обучения);

м) порядок изменения и расторжения договора;

н) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;

о) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени ООО «Знание», его подпись, а также подпись Заказчика.

3.6. Договор не может содержать условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий.

3.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте ООО «Знание» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

3.8. Для заключения договора на оказание платных образовательных услуг Заказчик должен обратиться в подразделение ООО «Знание», занимающееся оказанием данного вида платных образовательных услуг.

3.9. Договор составляется в количестве экземпляров по числу подписавших его сторон.

3.10. По требованию ООО «Знание» для заключения договора Заказчик предоставляет:

- Заявление (заполненное собственноручно);
- Оригинал и копию документа, удостоверяющего личность и гражданство, либо иного документа, установленного для иностранных граждан Федеральным законом от 25.07.2002 г. № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»;
- личное дело, выданное образовательной организацией, в которой ребенок обучался ранее (при наличии);
- копия СНИЛС Обучающегося (при наличии);
- Медицинская карта Обучающегося по форме №026/у-2000, которая оформляется педиатром и включает данные об обследованиях, результаты анализов, историю прививок и заключение о состоянии здоровья;
- фото (3х4 см) Обучающегося.

3.10.1. Иностранные граждане и лица без гражданства все документы представляют на русском языке или вместе с заверенным в установленном порядке переводом на русский язык.

3.10.2. Родители (законные представители) детей, являющихся иностранными гражданами или лицами без гражданства, дополнительно предъявляют документ, подтверждающий родство заявителя (или законность представления прав ребенка), а также документ, подтверждающий право заявителя и его ребенка на пребывание в Российской Федерации:

- миграционная карта;
- виза;
- разрешение на временное проживание ребенка;
- вид на жительство;
- разрешение на временное проживание родителя с указанием сведений о ребенке;
- вид на жительство родителя с указанием сведений о ребенке;
- иные предусмотренные Федеральным законодательством или международным договором Российской Федерации документы, подтверждающие право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации.

3.10.3. Иностранные граждане и лица без гражданства все документы представляют на русском языке или вместе с заверенным в установленном порядке переводом на русский язык.
3.10.4. Лицо, осуществляющее прием заявки, в случае необходимости копирует представленные документы, заверяет копии, после чего оригиналы документов возвращаются родителю (законному представителю) ребенка.
3.10.5. При отсутствии документов заявка не принимается.
3.11. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.
3.11.1. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется на основании экономических расчетов и утверждается приказом генерального директора ООО «Знание».
3.12. Договор является отчетным документом и хранится в ООО «Знание» не менее 5 лет с даты заключения.

4. Заключительные положения

4.1. Настоящее Положение утверждается генеральным директором ООО «Знание» и вступает в силу со дня его подписания.
4.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются и вводятся в действие приказом генерального директора ООО «Знание».