	«УТВЕРЖДАЮ» Генеральный директор ООО «Знание» _____ А. Б. Крисюк Приказ № 17/3-10-ЗН/2024 от 17.10.2024 г.

Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников отделения дополнительного образования детей ООО «Знание»

Санкт-Петербург, 2025 г.

1. Общие положения

1.1. Кодекс профессиональной этики и служебного поведения отделения дополнительного образования детей ООО «Знание» (далее – Кодекс, ОДОД) разработан на основании Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», других федеральных законов, содержащих ограничения, запреты и обязательства для педагогических работников, иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

1.2. Данный Кодекс дополняет правила, установленные законодательством Российской Федерации об образовании.

1.3. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения при осуществлении педагогической деятельности, основанных на нравственных критериях и традициях советской и российской школы, а также на международных стандартах и правилах педагогической деятельности, которым надлежит руководствоваться всем педагогическим работникам, независимо от занимаемой ими должности и который является профессионально-нравственным руководством, обращенным к сознанию и совести каждого педагогического работника ОДОД ООО «Знание». Это инструмент, призванный помочь педагогическим работникам ответить на вопросы, связанные с профессиональным поведением и проблемами, возникающими между участниками отношений в сфере образования.

1.4. Никакая норма настоящего Кодекса не должна толковаться как предписывающая или допускающая нарушение действующего законодательства об образовании.

1.5. Настоящий Кодекс служит следующим целям:

— повышения доверия граждан к ОДОД ООО «Знание»;

— установления и обобщения нравственно-этических норм деятельности педагогических работников и их профессионального поведения для достойного осуществления ими своей профессиональной деятельности и повышения эффективности выполнения должностных обязанностей;

— содействия укреплению авторитета и обеспечению единых норм поведения педагогических работников ОДОД ООО «Знание»;

— регулирования профессионально-этических проблем во взаимоотношениях педагогических работников, возникающих в процессе их совместной деятельности;

— воспитания высоконравственной личности педагогического работника, соответствующей нормам и принципам общечеловеческой и профессиональной морали.

1.6. Кодекс служит основой для формирования взаимоотношений, основанных на нормах морали, уважительном отношении к педагогической деятельности в общественном сознании.

1.7. Знание и соблюдение норм настоящего Кодекса является нравственным долгом каждого педагогического работника ОДОД ООО «Знание» и обязательным критерием оценки качества его профессиональной деятельности.

1.8. Каждому педагогическому работнику следует принимать все необходимые меры для соблюдения Кодекса, а каждый участник образовательных отношений вправе

ожидать от педагогического работника ОДОД ООО «Знание» поведения в отношениях с ним в соответствии с настоящим Положением.

1.9. Педагогический работник, осуществляющий педагогическую деятельность или поступающий на работу в ОДОД ООО «Знание», вправе, изучив содержание настоящего Кодекса, принять для себя его нормы или отказаться от педагогической деятельности.

2. Права и свободы педагогических работников

2.1. Педагогические работники ОДОД ООО «Знание» имеют следующие права и свободы:

— Свобода преподавания, свободное выражение своего мнения, свобода от вмешательства в профессиональную деятельность;

— Свобода выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания;

— Право на творческую инициативу. Разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемых образовательных программ;

— Право на выбор пособий, материалов и иных средств обучения и воспитания в соответствии с образовательной программой;

— Право на участие в разработке образовательных программ, методических материалов и иных компонентов образовательных программ;

— Право на осуществление научной, научно-технической, творческой, исследовательской деятельности, участие в ОЭР, разработках и во внедрении инноваций;

— Право на бесплатное пользование ресурсами учреждения, методическими и научными услугами ОДОД ООО «Знание»;

— Право на участие в управлении и в обсуждении вопросов, относящихся к деятельности ОДОД ООО «Знание», в порядке, установленном локальными актами учреждения;

— Право на обращение в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

— Право на защиту профессиональной чести и достоинства, на справедливое и объективное расследование нарушений норм профессиональной этики педагогических работников.

2.2. Права и свободы педагогических работников должны осуществляться с соблюдением прав и свобод других участников образовательных отношений, требований законодательства Российской федерации, норм профессиональной этик педагогических работников.

3. Обязательства педагогических работников перед профессиональной деятельностью

3.1. Педагогические работники при всех обстоятельствах должны сохранять честь и достоинство, присущие их деятельности.

3.2. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники должны соблюдать следующие этические принципы:

— законность;

— объективность;
— компетентность;
— независимость;
— тщательность;
— справедливость;
— честность;
— гуманность;
— демократичность;
— профессионализм;
— взаимоуважение;
— конфиденциальность.

3.3. Педагогические работники, осознавая ответственность перед гражданами, обществом и государством, призваны:

— оправдывать доверие и уважение общества к своей профессиональной деятельности, прилагать усилия для повышения ее престижа;

— исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы ОДОД ООО «Знание»;

— исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности как ОДОД ООО «Знание» в целом, так и каждого педагогического работника;

— осуществлять свою деятельность в пределах полномочий;

— не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;

— исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

— уведомлять руководителя ОДОД и административного менеджера ООО «Знание» обо всех случаях обращения к ним каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;

— соблюдать установленные действующим законодательством ограничения и запреты, исполнять обязанности, связанные с педагогической деятельностью;

— соблюдать беспристрастность, исключающую возможность влияния на свою профессиональную деятельность решений политических партий и общественных объединений;

— проявлять корректность и внимательность в обращении с участниками отношений в сфере образования;

— проявлять толерантность к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

— принимать предусмотренные законодательством РФ меры по недопущению возникновения и урегулированию возникших случаев конфликта интересов;

— быть требовательными к себе, стремиться к самосовершенствованию;

— обеспечивать регулярное обновление и развитие профессиональных знаний и навыков;

— поддерживать все усилия по продвижению демократии и прав человека через образование;

— не терять чувство меры и самообладания;

— соблюдать правила русского языка, культуру своей речи, не допускать использования ругательств, грубых и оскорбительных высказываний;

— постоянно стремиться к как можно более эффективному распоряжению ресурсами, находящимися в сфере их ответственности;

— поддерживать порядок на рабочем месте;

— соблюдать деловой стиль, опрятность, аккуратность и чувство меры во внешнем виде.

3.4. Важным показателем профессионализма педагогических работников является культура речи, проявляющаяся в их умении грамотно, доходчиво и точно передавать мысли, придерживаясь следующих речевых норм:

— ясности, обеспечивающей доступность и простоту в общении;

— грамотности, основанной на использовании общепринятых правил русского литературного языка;

— содержательности, информативности обращения;

— логичности, выражающейся предполагающей в продуманности, последовательность, осмысленности непротиворечивость обоснованность изложения мыслей;

— доказательности, включающей в себя достоверность и объективность информации;

— лаконичности, отражающей краткость и понятность речи;

— уместности, означающей необходимость и важность сказанного применительно к конкретной ситуации.

3.5. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники обязаны воздерживаться от:

— поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении педагогическим работником своих должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету ОДОД ООО «Знание»;

— пренебрежительных отзывов о деятельности своего учреждения или проведения необоснованные сравнения его с другими образовательными учреждениями;

— преувеличения своей значимости и профессиональных возможностей;

— проявления лести, лицемерия, назойливости, лжи и лукавства;

— любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

— высказываний, которые могут быть истолкованы как оскорбления в адрес определенных социальных, национальных или концессионных групп;

— резких и циничных выражений оскорбительного характера, связанных с физическими недостатками человека;

— грубости, злой иронии, пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

— угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;

— поспешности в принятии решений, пренебрежения правовыми и (или) моральными нормами, использования средств, не соответствующих требованиям закона, нравственным принципам и нормам.

3.5. Педагогическим работникам необходимо принимать необходимые меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой они несут ответственность или которая стала им известна в связи с исполнением своих должностных обязанностей.

3.6. Во время учебных занятий и любых официальных мероприятий не допускаются телефонные переговоры, звуковой сигнал мобильного телефона должен быть отключен.

3.7. При разрешении конфликтной ситуации, возникшей между педагогическими работниками, приоритетным является учет интересов ОДОД ООО «Знание» в целом.

3.8. Если педагогический работник не уверен в том, как действовать в сложной этической ситуации, он имеет право обратиться в профсоюзный комитет работников образования за разъяснением, в котором ему не может быть отказано.

4. Обязательства педагогических работников перед обучающимися

4.1. Педагогические работники в процессе взаимодействия с обучающимися:

— признают уникальность, индивидуальность и определенные личные потребности каждого;

— сами выбирают подходящий стиль общения, основанный на взаимном уважении;

— стараются обеспечить поддержку каждому для наилучшего раскрытия и применения его потенциала;

— выбирают такие методы работы, которые поощряют в обучающихся развитие самостоятельности, инициативности, ответственности, самоконтроля, самовоспитания, желания сотрудничать и помогать другим;

— при оценке поведения и достижений обучающихся стремятся укреплять их самоуважение и веру в свои силы, показывать возможности совершенствования, повышать мотивацию обучения;

— проявляют толерантность;

— защищают их интересы и благосостояние и прилагают все усилия для того, чтобы защитить их от физического и (или) психологического насилия;

— принимают всевозможные меры, чтобы уберечь их от сексуального домогательства и (или) насилия;

— осуществляют должную заботу и обеспечивают конфиденциальность во всех делах, затрагивающих их интересы;

— прививают им ценности, созвучные с международными стандартами прав человека;

— стремятся стать для них положительным примером;

— применяют свою власть с соблюдением законодательных и моральных норм и состраданием;

— гарантируют, что особые отношения между ними не будут никогда использованы как идеологический или религиозный инструмент.

4.2. В процессе взаимодействия с учащимися педагогические работники обязаны воздерживаться от:

— навязывания им своих взглядов, убеждений и предпочтений;

— оценки их личности и личности их законных представителей;

— предвзятой и необъективной оценки их деятельности и поступков;

— предвзятой и необъективной оценки действий законных представителей обучающихся;

— требовать дополнительную плату за консультации, подготовку к конкурсам, фестивалям и т.п.;

— проводить на занятиях явную политическую или религиозную агитацию;

— употреблять алкогольные напитки накануне и во время исполнения должностных обязанностей;

— курить в помещениях и на территории ОДОД ООО «Знание».

5. Обязательства педагогических работников перед законными представителями обучающихся

5.1. Педагогические работники должны быть ограждены от излишнего или неоправданного вмешательства законных представителей обучающихся в вопросы, которые по своему характеру входят в их круг профессиональных обязанностей.

5.2. Педагогические работники в процессе взаимодействия с законными представителями учащихся должны:

— проявлять внимательность, тактичность, доброжелательность, желание помочь;

— выслушивать объяснения или вопросы внимательно, не перебивая говорящего, проявляя доброжелательность и уважение к собеседнику;

— относиться почтительно к людям преклонного возраста, ветеранам, инвалидам, оказывать им необходимую помощь;

— высказываться в корректной и убедительной форме; если требуется, спокойно, без раздражения повторять и разъяснять смысл сказанного;

— начинать общение с приветствия;

— выслушать обращение и уяснить суть изложенной проблемы, при необходимости в корректной форме задать уточняющие вопросы;

— разъяснить при необходимости требования действующего законодательства и локальных актов по обсуждаемому вопросу;

— принять решение по существу обращения (при недостатке полномочий сообщить координаты полномочного лица).

5.3. В процессе взаимодействия с законными представителями обучающихся педагогические работники не должны:

— заставлять их необоснованно долго ожидать приема;

— перебивать их в грубой форме;

— проявлять раздражение и недовольство по отношению к ним;

— разговаривать по телефону, игнорируя их присутствие;

— переносить свое отношение к законным представителям обучающихся на оценку личности и достижений их детей.

5.4. Прилагать все усилия, чтобы поощрить законных представителей активно участвовать в образовании их ребенка и поддерживать тем самым процесс обучения, гарантируя выбор самой оптимальной и подходящей для их ребенка формы работы.

5.5. Рекомендуется не принимать на свой счет обидных и несправедливых замечаний, неуместных острот, насмешек, не допускать втягивания в конфликтную ситуацию или скандал.

5.6. В случае конфликтного поведения со стороны законного представителя обучающегося необходимо принять меры для того, чтобы снять его эмоциональное напряжение, а затем спокойно разъяснить ему порядок решения вопроса.

6. Обязательства педагогических работников перед коллегами

6.1. Педагогические работники в процессе взаимодействия с коллегами:

— поддерживают атмосферу коллегиальности, уважая их профессиональные мнения и убеждения; готовы предложить совет и помощь коллегам, находящимся в самом начале своего профессионального пути;

— помогают им в процессе взаимного оценивания, предусмотренного действующим законодательством и локальными актами ОДОД ООО «Знание»;

— поддерживают и продвигают их интересы.

6.2. В процессе взаимодействия с коллегами педагогические работники обязаны воздерживаться от:

— пренебрежительных отзывов о работе других педагогических работников или проведения необоснованного сравнения их работы со своей;

— предвзятого и необъективного отношения к коллегам;

— обсуждения их недостатков и личной жизни.

7. Обязательства педагогических работников перед администрацией ООО «Знание»

7.1. Педагогические работники выполняют разумные указания администрации и имеют право подвергнуть их сомнению в порядке, установленном действующим законодательством.

7.2. В процессе взаимодействия с администрацией педагогические работники обязаны воздерживаться от заискивания перед ней.

8. Обязательства администрации ОДОД ООО «Знание» перед педагогическими работниками

8.1. Быть для педагогических работников образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в ОДОД ООО «Знание» благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

8.2. Делать все возможное для полного раскрытия способностей и умений каждого педагогического работника.

8.3. Представителям администрации следует:

— формировать установки на сознательное соблюдение норм настоящего Положения;

— быть примером неукоснительного соблюдения принципов и норм настоящего Положения;

— помогать педагогическим работникам словом и делом, оказывать морально психологическую помощь и поддержку, вникать в запросы и нужды;

— регулировать взаимоотношения в коллективе на основе принципов и норм профессиональной этики;

— пресекать интриги, слухи, сплетни, проявления нечестности, подлости, лицемерия в коллективе;

— обеспечивать рассмотрение без промедления фактов нарушения норм профессиональной этики и принятие по ним объективных решений;

— способствовать максимальной открытости и прозрачности деятельности ОДОД ООО «Знание» с тем, чтобы не допустить возникновения ситуаций, когда из-за недостатка необходимой информации в обществе или у отдельных граждан появляются сомнения в законности действий педагогических работников;

— оставаться скромным в потребностях и запросах, как на работе, так и в быту.

8.4. Представитель администрации не имеет морального права:

— перекладывать свою ответственность на подчиненных;

— использовать служебное положение в личных интересах;

— проявлять формализм, высокомерие, грубость;

— создавать условия для наушничества и доносительства в коллективе;

— обсуждать с подчиненными действия вышестоящих руководителей;

— предоставлять покровительство, возможность карьерного роста по признакам родства, землячества, личной преданности, приятельских отношений;

— демонстративно приближать к себе своих любимцев, делегировать им те или иные полномочия, не соответствующие их статусу; незаслуженно их поощрять, награждать; необоснованно предоставлять им доступ к материальным и нематериальным ресурсам;

— оказывать моральное покровительство своим родственникам и близким людям, по признакам религиозной, кастовой, родовой принадлежности, а также личной преданности;

— умышленно использовать свои должностные полномочия и преимущества вопреки интересам долга, исходя из корыстной личной заинтересованности.

9. Контроль над соблюдением настоящего Кодекса

9.1. Для организации контроля над соблюдением настоящего Кодекса, поддержки педагогических работников, оказания им консультационной помощи в вопросах профессиональной этики, а также урегулирования спорных ситуаций приказом директора создается Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее — Комиссия). В состав комиссии включаются наиболее квалифицированные и авторитетные представители педагогических работников.

9.2. В своей деятельности Комиссия руководствуется действующим законодательством об образовании, уставом ООО «Знание», настоящим Кодексом и

Положением о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

10. Ответственность за нарушение настоящего Кодекса

10.1. Нарушение требований настоящего Кодекса квалифицируется как неисполнение или ненадлежащее исполнение педагогическим работником своих обязанностей, которое учитывается при проведении его аттестации и влечет либо моральное воздействие, либо одно из установленных трудовым законодательством дисциплинарных взысканий.