Политика оказания первой медицинской помощи и медицинского сопровождения

Пересмотрено в апреле 2024 года. Следующее пересмотрение — апрель 2025 года

Цели

Цель этой политики:

* обеспечить здоровье и безопасность всех сотрудников, обучающихся и посетителей;
* установить порядок реагирования на инциденты, а также документирования и отчётности о результатах.

Первая помощь

Все сотрудники обучены основам первой помощи. Помимо школьной медсестры, есть три специально подготовленных сотрудника, которые прошли дополнительное обучение как по оказанию первой помощи, так и по обеспечению безопасности. Их имена и фотографии размещены на плакатах, а такжеесть два комплекта аптечек на каждом этаже здания. Это позволяет всем знать, к кому обращаться в случае чрезвычайной ситуации.

В ISSPb человек, оказывающий первую помощь, считается прошедшим углублённое обучение и должен иметь действительный сертификат компетентности, выданный аккредитованной организацией.

Обязанности человека, оказывающего первую помощь:

* взять на себя ответственность, когда кто-то ранен или заболевает;
* оказать первую помощь в соответствии с уровнем своей подготовки;
* при необходимости вызвать скорую помощь или другую профессиональную медицинскую помощь;
* следить за тем, чтобы оборудование для оказания первой помощи было в рабочем состоянии, пополнять запасы и поддерживать его готовность к использованию.

Персонал

Сотрудники, не являющиеся сертифицированными специалистами по оказанию первой помощи, пройдут базовое обучение по её оказанию. Вслучае отсутствия сертифицированного специалиста они должны будут оказатьпервую помощь.

Все сотрудники обязаны:

* знать и соблюдать данную политику и стандартные процедуры;
* оценивать риски при проведении мероприятий, за которые они отвечают, и организовывать их в соответствии с политикой по охране труда и технике безопасности для снижения риска несчастных случаев и травм;
* следить за тем, чтобы используемое оборудование было исправным и находилось в рабочем состоянии, включая аптечки. О любых неисправностях необходимо немедленно сообщать директору, а повреждённое оборудование нельзя использовать.
* учитывать потребности учеников с медицинскими показаниями, которых они обучают.

Уведомления о состоянии здоровья

В системе управления есть раздел «Доска здоровья», где будут публиковаться сообщения о состоянии здоровья, на которые стоит обратить внимание сотрудникам. Все сотрудники должны регулярно просматривать эти уведомления.

Медицинские учреждения и ресурсы

* На первом этаже есть комната медсестры с двумя кроватями для сотрудников или учеников, которым нездоровится. В этой комнате находится запирающийся шкаф для безопасного хранения лекарств и аптечек первой помощи.
* По всему зданию будут распределены дополнительные аптечки первой помощи, которые также можно будет взять с собой на мероприятия и экскурсии.

Сотрудники, ответственные за оказание первой помощи, должны регулярнопроверять содержимое этих аптечек и пополнять их при необходимости.

Лечение

Чтобы хранить и выдавать лекарства, которые родители дают детямс собой, нужно письменное согласие родителей или опекунов и разрешение от врача. Если есть сомнения, лекарство не должно выдаваться, пока всё не прояснится.

Выдавать лекарства может только медработник или другой сотрудник по указанию директора. Директор разрешит другому сотруднику выдаватьлекарства только если:

* врач или медсестра подтвердят, что это безопасно;
* и родитель, и врач чётко объяснят, как применять лекарство;
* состояние здоровья ребёнка, о котором заботятся с помощью этого лекарства, несерьёзное, а само лекарство — простое.

Все лекарства, которые хранятся, должны находиться в специальномзакрытом медицинском шкафу. Все препараты должны быть в оригинальной упаковке с чёткими этикетками, на которых указано название лекарства, инструкция по применению и срок годности.

Только ученики 11 - 15 лет могут иметь при себе лекарства, предназначенные исключительно для диабетиков, астматиков, эпилептиков или людей с анафилаксией.

Родители должны предоставить письменное разрешение, чтобы их ребёнок мог самостоятельно принимать лекарство. Во время приёма препаратаза учеником должен наблюдать сотрудник.

Первая помощь: действия при несчастных случаях и заболеваниях

Важно, чтобы весь персонал внимательно следил за состоянием здоровья обучающихся и предпринимал быстрые и правильные действия в любых ситуациях.

Уровень 1: лёгкие травмы или заболевания, требующие лечения на месте

Инциденты уровня 1 обычно лечатся на месте. Ответственный взрослый можетотправить ребёнка самостоятельно или с партнёром/взрослым, чтобы сообщитьоб этом человеку, оказывающему первую помощь, в зависимости от возраста ученика.
Примеры:

* Ребёнок чувствует себя плохо (например, у него болит живот), но нет явных признаков высокой температуры или серьёзного дискомфорта.
* Единичный случай рвоты.
* Лёгкая царапина, синяк, ссадина или неглубокий порез.

Уровень 2: Инциденты или несчастные случаи, требующие лечения за пределами здания

Инциденты уровня 2 могут потребовать лечения вне здания. Взрослый должен сопроводить ребёнка в медицинское учреждение, а первую помощь ребёнку должен оказать медицинский работник.
Сотрудник свяжется с родителями, которые либо дадут разрешение на лечение ребёнка, либо заберут его.
Примеры:

* повторяющаяся рвота;
* высокая температура (38 °C и выше);
* удар по голове;
* возможные растяжения или переломы;
* глубокие порезы, возможно, требующие наложения швов.

Уровень 3: чрезвычайные ситуации.
Это очень серьёзные происшествия, которые могут быть опасны для жизни или требуют немедленной специализированной помощи. Сотрудник, оказывающий первую помощь, должен оставаться с ребёнком до тех пор, пока состояние

ребёнка не стабилизируется, после чего передать его внешнему медицинскому специалисту и/или доставить в соответствующую клинику. Если родители не могут поехать вместе со службами экстренной помощи, то с ребёнком должен поехать сотрудник школы, говорящий на английском языке или на местном языке.

Если происходит инцидент третьего уровня, то порядок действий должен быть следующим:

* Сразу же вызвать скорую помощь или другие экстренные службы для оказания

медицинской помощи пострадавшему.

* Затем сообщить родителям о происшествии.

После этого нужно обратиться к старшему сотруднику учебного заведения, который находится на месте происшествия. Это необходимо сделать в следующих случаях:

* если у пострадавшего серьёзная травма головы;
* судороги, потеря сознания или сотрясение мозга;
* затруднённое дыхание и/или боли в груди;
* сильная аллергическая реакция;
* большая кровопотеря;
* сильные ожоги;
* подозрение на серьёзный перелом.

Также следует обратиться за помощью к старшему члену академического персонала, если оказывающий первую помощь не уверен, что может адекватно справиться с ситуацией самостоятельно, или не знает, какое лечение применить.

Регистрация инцидентов и уведомление родителей

В системе управления нужно регистрировать все инциденты второго и третьего уровня. Это необходимо сделать как можно скорее после происшествия. Вести журнал всех инцидентов должен медработник или тот, кто оказывает первую помощь. В журнале должны быть указаны:

* дата, время и место инцидента;
* имя (и класс) пострадавшего или заболевшего человека;
* подробности о его травме/заболевании и оказанной первой помощи;
* что произошло с человеком сразу после этого.

О любых медицинских инцидентах, связанных с их ребёнком, необходимо уведомлять родителей. Об инцидентах первого уровня классный руководитель или сотрудник администрации может сообщить по электронной почте. О происшествиях второго и третьего уровней родителям нужно позвонить.