Политика против буллинга

Пересмотрено в апреле 2024 года. Следующее пересмотрение — апрель 2025 года

Вступление

В ISSPb нельзя травить и обижать других обучающихся. Травля — это когда один или несколько человек специально делают больно или плохо другому человеку. Это может быть словами, действиями или через интернет. Мы хотим, чтобы все обучающиеся чувствовали себя в безопасности и могли спокойно учиться. Если кто-то видит, что кого-то травят, нужно рассказать об этом взрослым. Тогда мы сможем быстро помочь.
Мы считаем, что каждый ребенок имеет право получать знания без страха и стресса. Цель этой политики — установить правила и процедуры для достижения этой важной цели. В ISSPB мы категорически не приемлем травлю и предпринимаем меры для предотвращения всех форм буллинга.

Цели и задачи

- Мы считаем, что если сформировать атмосферу, в которой травля считается неприемлемой, и продвигать высокие ценности, позитивное поведение и хорошие отношения между всеми членами сообщества, то мы сможем предотвратить появление травли.
- Все члены коллектива должны относиться друг к другу с вниманием и уважением, а также поддерживать детей, которые подвергаются травле, чтобы они снова почувствовали себя в безопасности, восстановили уверенность в себе и самооценку.
- Мы будет решительно и быстро реагировать на случаи травли и объяснять детям, что травля недопустима, а серьёзная травля может привести к психологическим проблемам и даже самоубийству.

- Если случаи всё же происходят, важно, чтобы сотрудники, обучающиеся и родители/опекуны вмешивались как можно раньше, чтобы предотвратить повторение или серьёзные последствия.
- Вмешательство будет справедливым, последовательным и разумным, с учётом всех фактов и обстоятельств каждого случая.
- Если возникает серьёзный или повторяющийся случай, он должен быть немедленно решён сотрудником в соответствии с указаниями этой политики.
- Эта политика направлена на то, чтобы все одинаково реагировали на все возможные случаи травли. Мы хотим, чтобы все, кто связан детьми, знали о нашем неприятии травли, и мы чётко определяем обязанности каждого человека по искоренению травли.

Как проводится

- От всех сотрудников ожидается, что они будут с сочувствием и без промедления реагировать на сообщения о происшествиях, особенно если речь идёт об обучающихся, которые стали жертвами (предполагаемого) буллинга. Для подтверждения или опровержения обвинений могут быть собраны показания свидетелей и доказательства из разных источников.

- Классные руководители и старшие сотрудники всегда будут проинформированы о сообщениях о буллинге.
- Обучающиеся, которых обвиняют в травле, всегда будут официально опрошены старшим сотрудником. Версия событий будет выслушана и записана.
- Если сообщается о кибербуллинге, то проведётся расследование и работа с предполагаемым инцидентом, даже если он произошёл вне обучающие часы.
- При необходимости будут приняты дисциплинарные меры в соответствии со сводом правил. Такие меры могут включать письма или встречи с родителями, временное отстранение от занятий или исключение.
- Мы будем использовать следующие уровни в качестве руководства при работе с инцидентами, связанными с травлей:

Нижний уровень: специалисты разбираются с ситуацией и делают об этом письменную запись. Об инциденте также информируют линейного руководителя, который при необходимости проводит беседу с жертвой, агрессором и свидетелями.
Средний уровень: специалист информирует руководителя отдела или куратора параллели, которые связываются с родителями жертвы и агрессора для беседы.
Верхний уровень: специалист или руководитель отдела сообщают о ситуации заместителю руководителя или руководителю. Руководитель информирует родителей и организует встречи.
Контроль

Важно, чтобы пострадавший чувствовал поддержку, ощущал себя в безопасности и был спокоен. Также важно, чтобы к предполагаемым задирам отнеслись справедливо. Руководитель проконтролирует каждый случай, чтобы выяснить, были ли какие-то последствия или инциденты повторились.
Профилактика

Тема буллинга — важная часть программы по личностному, социальному и эмоциональному развитию (PSHE). В рамках этой программы могут проводиться такие мероприятия, как:

- написание рассказов, стихов или рисование рисунков о буллинге;
- обмен историями о буллинге;
- разыгрывание сценок;
- обсуждение литературных произведений, исторических событий и текущих новостей.

Хотя случаи буллинга редки, специалистам следует помнить о ситуациях, когда он может произойти:

- на переменах и во время обеда;
- перед началом и после окончания учебного дня;
- в коридорах, у шкафчиков для хранения вещей, в раздевалках и на игровых площадках;
- во время поездок на автобусе и экскурсий.

Повышение осведомленности

Осведомлённость повышается через обучение и/или специальные встречи, особенно во время ознакомительной недели. Курсы по защите детей и борьбе с травлей доступны для сотрудников через онлайн-программы Educare, а более подробная информация представлена в приложениях к этой политике. Обучающихся информируют на собраниях и через содержание программы.
Дети с особыми образовательными потребностями (ООП) особенно подвержены травле и могут быть более чувствительны к поддразниваниям и обзывательствам. Специалисты следует это учитывать и активно поддерживать инклюзивность и равные возможности в работе с группой и особенно на игровой площадке.
Приложение 1: Руководство что такое буллинг?

Буллинг — это поведение, которое:

* намеренно заставляет другого человека чувствовать себя некомфортно, подавленно или под угрозой, физически или эмоционально;

* повторяется со временем;

* заставляет тех, кого травят, чувствовать себя неспособными защититься.

Буллинг может принимать разные формы: вербальные, эмоциональные, сексуальные, сексистские, физические, кибербуллинг (включая социальные сети, мобильные телефоны, текстовые сообщения, фотографии и электронную почту), расовые и религиозные, культурные, гомофобные, связанные с особыми образовательными потребностями и инвалидностью**.**
Запугивание и травля могут проявляться по-разному:
* физически — например, через удары, толчки или пинки;

* через обзывательства и оскорбления — лично, в письменной форме, по телефону или онлайн;

* как кибербуллинг — травля по телефону или в интернете (например, с помощью сообщений, электронной почты, социальных сетей или мессенджеров);

* через расистские, сексистские или гендерные комментарии, шутки или граффити;

* с помощью угроз;

* насмешками или издёвками;

* распространением слухов;

* шутками, которые заставляют кого-то чувствовать себя незначительным;

* игнорированием человека;

* нападками группой на одного;

* отказом сотрудничать с кем-либо; * прятаньем вещей или другого имущества;

* вымогательством денег.

Виды буллинга:

Вербальный буллинг — это когда говорят или пишут обидные вещи. К вербальному буллингу относятся:

* насмешки,

* обзывательства,

* неуместные сексуальные комментарии,

* издевательства,

* угрозы причинить вред.

Эмоциональный буллинг, который также называют **реляционным**, направлен на то, чтобы испортить чью-то репутацию или отношения с другими людьми. Эмоциональный буллинг включает в себя:
* намеренное игнорирование кого-либо,

* подговаривание других детей не дружить с кем-то,

* распространение слухов о ком-то,

* публичное унижение кого-либо.

Физический буллинг подразумевает причинение вреда телу человека или его имуществу. К физическому буллингу относятся:
* удары, пинки и щипки;

* плевки;

* подножки и толчки;

* кража или порча чужих вещей;

* грубые или оскорбительные жесты руками.

Сексуальный буллинг может включать комментарии, жесты, действия или внимание, направленные на то, чтобы причинить боль, оскорбить или запугать другого человека. В случае сексуального буллинга акцент делается на внешнем виде человека, частях тела, сексуальной ориентации или сексуальной активности. Сексуальный буллинг может быть вербальными, например, в виде комментариев о ком-то, инициироваться с помощью технологий, таких как неуместные текстовые сообщения, фотографии или видео, или быть физическими, включая нежелательные прикосновения.
Сексуальный буллинг — это:
* отпускать сексуальные шутки, комментарии или жесты в адрес кого-либо;

* распространять слухи сексуального характера лично, через сообщения или в интернете;

* писать сообщения сексуального содержания о людях на стенах туалетов или в других общественных местах;

* показывать кому-то неуместные фотографии или видео сексуального характера;

* просить кого-то прислать вам свои обнажённые фотографии («ню»);

* публиковать комментарии, фотографии или видео с сексуальным содержанием в социальных сетях вроде Facebook или отправлять откровенные текстовые сообщения;

* делать сексуальные комментарии или предложения, притворяясь кем-то другим в сети;

* трогать, хватать или щипать кого-то намеренно сексуально;

* дёргать кого-то за одежду и прижиматься к нему с явной целью сексуального характера;

* настойчиво приглашать кого-то на свидание снова и снова, даже после того, как человек отказался.

Кибербуллинг — это использование технологий (мобильных устройств) для травли. Кибербуллинг отличается от обычной травли тем, что может происходить в любое время суток, его аудитория потенциально больше, а также у него больше возможностей, так как люди могут распространять контент одним кликом.
Травля через социальные сети, электронную почту и текстовые сообщения будет рассматриваться в соответствии с теми же процедурами, что и любая другая форма травли в школе. Подробнее об ответственном и допустимом использовании технологий сотрудниками и учениками можно узнать из политики приемлемого использования ИКТ нашей школы.

Кибербуллинг включает:
* преследование;

* распространение слухов;

* разглашение личной информации других людей без их согласия;

* исключение или остракизм;

* агрессивные споры;

* клевету, унижение или насмешки;

* выдачу себя за другого человека.

Расовый, религиозный и культурный буллинг — это когда к человеку относятся по-другому, делают оскорбительные замечания или проявляют физическую агрессию из-за цвета его кожи, убеждений или расы.
Расистская травля включает в себя:
* исключение, преследование и изгнание из коллектива;

* шутки, которые могут кого-то обидеть;

* нападения на человека или его имущество.

Гомофобный буллинг происходит, когда люди ведут себя или говорят таким образом, что кто-то чувствует себя жертвой из-за своей реальной или предполагаемой сексуальной ориентации. Люди могут стать мишенью такого рода издевательств из-за их внешнего вида, поведения, других физических особенностей или потому, что у них есть друзья или родственники, являющиеся геями, лесбиянками, бисексуалами или трансгендерами, или просто потому, что они кажутся другими.
Буллинг может включать в себя:
* исключение, преследование и изгнание из коллектива,

* угрозы в адрес вас или членов вашей семьи,

* использование оскорбительных слов или действий,

* агрессивное поведение

* комментарии или оскорбления с помощью онлайн-технологий

SEND-буллинг — это ситуация, когда люди ведут себя или говорят таким образом, что человек чувствует себя жертвой травли из-за незначительных или серьёзных особенностей развития или инвалидности.
К буллингу относятся:
* исключение, преследование и игнорирование;

* использование оскорбительных слов или действий;

* агрессивное поведение;

* комментарии или оскорбления с использованием онлайн-технологий.

Приложение 1: советы ученикам

Специалисты будут бороться с травлей, рассказывая детям о буллинге и о том, как ему противостоять. Для этого будут проводиться:

* еженедельные дополнительные занятия и уроки по персональному, социальному и медицинскому образованию (PSHE);

* регулярные совместный собрания;

* работа старших в качестве наставников для младших на переменах;

* выставки подходящих работ;

* предоставление обучающимся возможности проявить лидерские качества в роли старост, капитанов домов и представителей совета;

* положительное подкрепление поведения через похвалу, начисление баллов и выдачу поощрений за проявление позитивных социальных навыков.

Обучающиеся поймут, какие бывают роли в ситуациях буллинга и как действовать:
Жертвы:

* всегда рассказывайте о происходящем тому, кому доверяете (взрослому или другу);

* помните, что вы не делаете ничего плохого;

* сообщите обидчику, что он ведёт себя неправильно и попросите его прекратить;

* если возможно, игнорируйте обидчика и не показывайте, что расстроены;

* по возможности избегайте мест, где происходит травля;

* будьте уверены в себе, насколько это возможно;

* уходите быстро и решительно, даже если внутри чувствуете себя иначе;

* ваша безопасность важнее вещей. Если вам угрожает опасность, не держитесь за них;

* гордитесь тем, какой вы, если отличаетесь от других в чём-то.

Друзья:

* Слушайте своего друга и обсуждайте с ним ситуацию.

* Будьте чуткими и понимающими к его ситуации.

* Не оставляйте друга одного.

* Посоветуйте человеку, над которым издеваются, поговорить со взрослым.

* В серьёзных случаях сами поговорите со взрослым от имени вашего друга.

Свидетели:

* Даже если вы не участвуете в издевательствах, но видите их и уходите, вы игнорируете свои обязанности.

* Сразу же сообщайте взрослому о любых издевательствах, которые вы видели.

* Выражайте сочувствие и поддержку человеку, над которым издеваются.

Сотрудники и родители — повышение осведомлённости через:
* обучающие семинары (INSET) для учителей и других сотрудников;

* обсуждение вопросов на собраниях персонала;

* представление информации о политике в ключевых областях как в устной форме, так и путём размещения соответствующих документов на сервере для ознакомления.

Вот несколько признаков того, что человека травят:

* страх перед автобусом;

* желание, чтобы его подвозили родители;

* нежелание посещать занятия;

* регулярные повреждения книг или одежды;

* пропажа вещей;

* постоянные потери денег;

* снижение успеваемости;

* необъяснимые синяки, царапины и порезы;

* просьбы о деньгах или начало воровства;

* замкнутость или заикание;

* заметные и длительные изменения настроения;

* беспокойство;

* раздражительность;

* отказ говорить о том, что не так;

* потеря аппетита или переедание;

* плач перед сном или кошмары;

* попытки или угрозы причинить себе вред.

Для родителей:

Если вы заметили у своего ребёнка признаки из списка, это может указывать на другие проблемы. Но если вы обеспокоены его поведением и считаете, что он подвергается травле, вот что можно сделать:
* поощряйте ребёнка рассказать о проблеме.

* успокойте его и дайте понять, что вы на его стороне.

* слушайте внимательно и не реагируйте слишком остро.

* постарайтесь выяснить, когда и где происходит травля. Есть ли в этом какая-то закономерность?

* обратитесь к классному руководителю, чтобы обсудить проблему.

* вместе со специалистом помогите ребёнку справиться с ситуацией.-

* Если травля происходит вне занятий, сообщите об этом в полицию.

Для персонала:

И учителя и другие сотрудники должны реагировать на все случаи предполагаемого или замеченного буллинга следующим образом:
* поговорить с ребенком и успокоить его;

* принять соответствующие меры, следуя правилам поведения;

* в серьёзных случаях составить письменное описание произошедшего и принятых мер;

* сообщать своему непосредственному руководителю о любых серьёзных или повторяющихся инцидентах.

Серьёзный или повторяющийся буллинг:

Ответственный сотрудник должен делать следующее:
* помочь ученику, над которым издеваются, получить поддержку и утешение;

* поговорить с теми, кого обвиняют в издевательствах, и дать им возможность объяснить свои действия;

* убедится, что приняты соответствующие дисциплинарные меры в соответствии с правилами поведения;

* при необходимости связаться с родителями или опекунами;

* работать с учениками, родителями или опекунами и другими учителями, чтобы поддержать всех участников ситуации; * предотвратить будущие случаи издевательств.

Результаты:

* виновный (виновные) искренне извинится;

* по возможности дети помирятся;

* в серьёзных случаях, в соответствии с правилами поведения, хулигана могут временно отстранить от занятий или даже исключение;

* после того как инцидент (инциденты) будет расследован и разрешён, мы будем следить за ситуацией, чтобы не допустить повторения травли;

* все дисциплинарные меры в случае травли должны применяться справедливо, последовательно и разумно.